

# JAHRESBERICHT



## RÜCKBLICK AUF DAS JAHR 2023

Diamonds Body GmbH

*Akzeptanz heisst, dass man Dinge, die man nicht versteht,  
trotzdem hinnimmt, weil sie zu dem Zeitpunkt nicht zu ändern sind.*



*Denn der Schlüssel zum Erfolg ist die Erkenntnis, wer wir wirklich sind,  
um mit unserer eigenen Akzeptanz kreativ arbeiten zu können.*

*Und dann, genau dann beginnen wir, durch vorübergehende Akzeptanz,  
das innerlich nicht akzeptierbare mit unserer  
Kreativität nachhaltig zu verändern.*



-S.ROOS-

## SITUATION

---

Das Jahr 2023 brachte uns sehr viele schöne Momente und einen Wandel, dem es Rechnung zu tragen galt.

Nachdem das ganze Team den Sachkundenachweis auf Laser und IPL/SHR erfolgreich abgeschlossen hatte, konnten wir alle erstmal aufatmen. Alles von dem, was von uns erwartet wurde, hatten wir somit erfüllt.

Das neue Gesetz der V-NISSG (Verordnung zum Nichtionisierenden Strahlenschutzgesetz) bietet für die Kunden auch eine gewisse Sicherheit bei den Anbietern. Wir haben das auf unseren Info-Zetteln zum Mitgeben auch integriert. Damit die Kunden sich informieren können, ob ihre Therapeutin / ihr Therapeut diesen Sachkundenachweis absolviert hat. Es wird Anbieter geben, die diesen Sachkundenachweis bis am 01.06.2024 nicht machen werden.

Genau darin sehen wir anstelle des Aufwands hier die Chance noch etablierter auf dem Markt zu erscheinen. Da wir bereits bei der Einführung neuer Mitarbeiter/Innen eine sehr hohe Qualität haben und wir interne Prüfungen absolvieren, war der Sachkundenachweis für uns keine grosse Hürde.

Trotzdem wurden wir in Anatomie 5 Tage lang auf Herz und Nieren geprüft, wir durften 2 Tage im Thema Technologien sämtliche nichtionisierende Anwendungen kennenlernen und unseren Blick dafür erweitern. Die 3 Tage BKF Laser und 3 Tage IPL/SHR war nochmals eine Steigerung der qualitativen Merkmale unserer Praxis.

Wir danken unseren Kunden und Kundinnen für die Geduld, während der Ausbildung und für ihre Flexibilität bezüglich Termingestaltung. Wir hoffen, dass wir das mit einer noch höheren Qualität wieder zurückgeben können.

Für uns veränderte sich somit nichts und trotzdem sehr viel.

Denn wir entschieden uns nach der grossen Investition der Schulungen auch noch, den aktuell weltbesten Laser zur dauerhaften Haarentfernung in unser Angebot zu integrieren:



**PRIMELASE**



## Neues Angebot

---

Mit dem Primelase haben wir die Königsklasse der Lasertechnik für gezielte dauerhafte Haarentfernung erreicht! Mit seiner 4800 Watt Leistung kann aktuell keine Technologie auf dem Markt mithalten in den Fragen von Effizienz, Nachhaltigkeit und Zeitersparnis. Nun können wir sagen, wir haben mit unseren 3 Technologien für jedes Budget, für jede Ungeduld und für jeden Haut- und Haar Typ die richtige Technologie.

Ja, wir haben es geschafft und sind unendlich stolz!

## Und jetzt?

---

Durch die vermehrte Rückfrage von unseren Kunden und Kundinnen bezüglich anderer Angebote haben wir uns auch dazu Gedanken gemacht. Wir sind seit den Sachkundenachweisen in sämtlichen Technologien versiert und durch das fundierte Wissen der Anatomie gibt es keine Ausrede für uns, eine weitere tolle Anwendung anzubieten.

Aber für uns ist klar:

Wir sind Spezialisten auf Technologien, deshalb würde für uns ein klassisches Angebot in der Kosmetik kein Anklang finden.

Wir wollen nicht viele Angebote, weil wir nicht alles „fast perfekt“ machen können.

Also müsste es 1 weiteres Gerät sein, welches wir integrieren könnten.

Also kamen im Team viele tolle Sachen zusammen:

Hydrafacial | C02 | Dermabrasion | Ultraschall | Radiofrequenz  
| Muskelstimulation |

Aber für welches sollen wir uns nur entscheiden?

Gäbe es denn nicht **ein** Gerät, was alles hat?

Aber es muss wirklich gut sein...

# «Gut ist nicht gut genug!»

Wir haben das **BESTE** gefunden und überraschen euch nächstes Jahr mit einer revolutionären Technologie. Wir bringen Beverly Hills in die Schweiz!

## BALD BUCHBAR

### MITARBEITERINNEN

---

Auch dieses Jahr durften wir neue Mitarbeiterinnen begrüßen, was uns sehr freut. Zudem durften wir eine Geschäftsleitung einstellen. Nicht, dass wir nicht mehr da sind, sondern manchmal ist es einfach an der Zeit sich Unterstützung zu holen. Qualität steigern **und halten** benötigt viel Energie und manchmal auch mehr Ressourcen.

Wir schätzen an allen Mitarbeiter/Innen, dass sie unsere Vision teilen, für sie die Qualität für den Kunden an erster Stelle steht und vor allem, dass wir immer eine gemeinsame Lösung finden. Genau das macht unsere professionelle „Familie“ aus.

### KUNDEN

---

Dieses Jahr durften wir sehr viele zufriedene Kunden verabschieden und tolle neue Kunden für uns gewinnen. Wir setzen alles daran, dass sie auch zufrieden sein werden. Und vielleicht dürfen wir unsere glücklichen Kunden ein zweites Mal glücklich machen mit dem neuen Angebot?

Es wäre uns eine Ehre.

### Standorte

---

Dieses Jahr gab es bewusst keine neuen Standorte. Denn die Qualität halten ist uns wichtiger als ein unkontrolliertes Wachstum.

*Ein Jahr voller Akzeptanz und antwortender Kreativität...*

*Resignation läuft in verschiedenen Phasen ab, es ist ähnlich der Sterbephasen. Nach der Verdrängung erleben wir ein „nicht-akzeptieren-wollen“. Nach der Akzeptanz folgt die Resignation. Das Warten auf ein Ende.*

*Was wäre, wenn nach der Resignation die Kreativität kommen würde?*

*Wir würden so viele Probleme bewältigen, wir würden neue Kräfte entwickeln und uns erheben. Wir würden nachhaltige Akzeptanz schaffen und Akzeptanz neu definieren, weil es sie nicht mehr benötigen würde.*

*Wir würden die Moral und die Menschlichkeit zurückholen und den Himmel auf die Erde bringen. Es wäre, als würde das Licht den Seelen die Nahrung zur Regeneration zurückgeben. Wir würden ganz kreativ eine neue Welt erschaffen. Und wir würden wieder Frieden finden in und um uns und uns selbst und andere akzeptieren.*

*Und wir kämen zurück zur vollständigen Akzeptanz, in der das Wort selbst seine aktuelle Bedeutung verlieren würde und die neue Akzeptanz einfach ein „Ist-Zustand“ der neuen Welt wäre.*

*Was wenn es nächstes Jahr nicht mehr nur wäre, sondern genau so ist?*

**In diesem Sinne bedanken wir uns bei allen Mitarbeitern, Kunden,  
Partnern, Familien, & Freunden:**

Lasst uns manche Sachen vorübergehend akzeptieren, unsere Kreativität darin zusammenführen, gemeinsam die Menschlichkeit wieder fördern und die neue Welt erschaffen.

*Eure Inhaber,*



*Marc Schmid & Sabrina Roos*